



Informations tarifaires Activ'dialog 2018

Prestation de téléassistance	Prix HT €	Prix TTC € (TVA 20 %)
Frais d'installation (payable en une fois avec la 1 ^{ère} mensualité)	41,67 €	50,00 €
Abonnement mensuel Activ'dialog comprenant : (Transmetteur de téléassistance avec cadre numérique) - la mise à disposition et la maintenance du dispositif - l'écoute et le traitement des appels - la mise à jour des informations - accès à la Messagerie Dialog' - appels plateau d'écoute, cellule de soutien psychologique	29,08 €	34,90 €
OPTIONS (en sus de l'abonnement)		
• Option Sécurité (détecteur de fumée)	1,67 €	2,00 €
• Option Sérénité (bracelet détecteur de chutes brutales)	4,17 €	5,00 €
OPTIONS Confort+ (en sus de l'abonnement)		
• Option Confort+ capteur de présence	1,67 €	2,00 €
• Option Confort+ capteur de lumière	1,67 €	4,00 €
• Option Confort+ capteur de porte	1,67 €	2,00 €
• Option Confort+ interphonie déportée	4,17 €	5,00 €
• Option Confort+ autres : nous consulter	-	-

▪ Charge des communications téléphoniques

Le coût des appels sortant du transmetteur de technologie GSM/DATA (déclenchement d'une alarme ; appels techniques) est intégralement pris en compte dans le montant de l'abonnement mensuel de la téléassistance Présence Verte. Lorsque Présence Verte vous appelle, la communication est à sa charge.

▪ Le contrat est annuel mais résiliable à tout moment

▪ Mode de paiement accepté : prélèvement

▪ Périodicité de la facturation : mensuellement, à terme échu le 14 du mois

▪ Devis établi gratuitement sur demande

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

Nous nous engageons à maintenir le système de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires.

Nous vous signalons qu'en cas d'absences temporaires pour cause d'entrée dans un établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, la prestation reste due.

En Cas d'urgence (Sortie d'hospitalisation) :

Nous nous engageons à mettre en place le service à votre convenance, dans les plus brefs délais.

Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrés.

En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

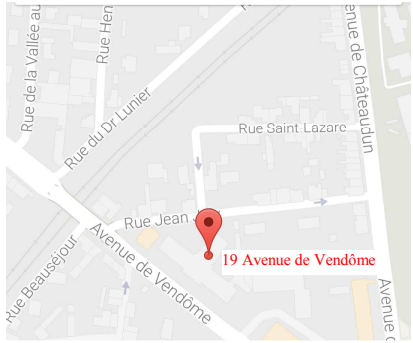
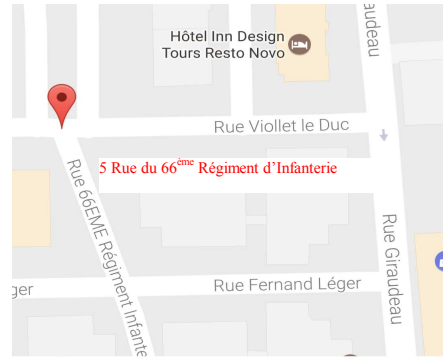
Information réglementaire :

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :

Présence Verte Association Nationale – Les Mercuriales – 40 Rue Jean Jaurès – 93547 Bagnolet cedex

Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

Accueil

<p>Adresse de l'Association Présence Verte Touraine 19 avenue de Vendôme 41000 BLOIS 02 54 44 87 26 pv41@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p>Moyens d'accès</p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Adresse de l'Association Présence Verte Touraine 5 rue du 66^{ème} Régiment d'Infanterie 37000 TOURS 02 47 31 61 96 pv37@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p>Moyens d'accès</p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	