



INFORMATIONS TARIFAIRES 2019

Activ'mobil Particulier - Vente



<i>Prestation de téléassistance</i>	Prix HT €	Prix TTC € <i>(TVA 20 %)</i>
1 Abonnement mensuel « Activ'mobil » comprenant : - l'écoute et le traitement des appels géolocalisés - la mise à jour des informations Achat de l'appareil smartphone Doro 8031 (livré avec chargeur + support de charge, écouteurs)	16,66 € 132,50 €	20,00 € 159,00 €
2 Mobile seul : <input type="checkbox"/> Forfait carte SIM : <input type="checkbox"/> Type de forfait : Networth Telecom (forfaits bloqués sur réseaux SFR) 1 heure d'appel / 30 SMS / 1 Mo 2 heures d'appel / 50 SMS / 1 Mo 3 heures d'appel / 50 SMS / 1 Mo	 4,37 € 6,46 € 11,25 €	 5,25 € 7,75 € 13,50 €
3 Option convivialité : (Appels plateau d'écoute, courrier de convivialité, cellule de soutien psychologique)	Offerte	Offerte
4 Frais de mise en service (Payable en une fois avec la 1 ^{ère} mensualité)	37,50 €	45,00 €
5 Produits additionnels (à l'achat) Protection d'écran en verre trempé Protection chute (bumper noir 8031) Housse de protection (Flip cover 8031) Stylet.....	 8,75 € 6,66 € 12,50 € 4,17 €	 10,50 € 8,00 € 15,00 € 5,00 €

▪ Charge des communications téléphoniques

Le coût des communications téléphoniques (GSM/DATA/ SMS,) relatif aux divers contrôles techniques du matériel ou déclenchements des alarmes par l'abonné est inclus dans l'abonnement uniquement dans le cadre des abonnements « Machine To Machine » (M to M) ou « voix données » de PRESENCE VERTE. Si l'utilisateur opte pour un forfait de téléphone mobile qui lui est propre, alors ces coûts seront directement imputés sur l'abonnement de son opérateur mobile.

- **Le contrat est annuel mais résiliable 3 mois avant la date anniversaire du contrat**
- **Mode de paiement souhaité :** prélèvement (RIB à fournir à l'installation)
- **Périodicité de la facturation :** mensuellement, à terme échu le 14 du mois
- **Devis établi gratuitement sur demande**

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

Nous nous engageons à maintenir le système de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires.

Nous vous signalons qu'en cas d'absences temporaires pour cause d'entrée dans un établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, la prestation reste due.

En Cas d'urgence (Sortie d'hospitalisation) :

Nous nous engageons à mettre en place le service à votre convenance, dans les plus brefs délais.

Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrés.

En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

Information réglementaire :

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :

Présence Verte Association Nationale – Les Mercuriales – 40 Rue Jean Jaurès – 93547 Bagnolet cedex

Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

Accueil

<p>Adresse de l'Association Présence Verte Touraine 19 avenue de Vendôme 41000 BLOIS 02 54 44 87 26 pv41@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p>Moyens d'accès</p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Adresse de l'Association Présence Verte Touraine 5 rue du 66^{ème} Régiment d'Infanterie 37000 TOURS 02 47 31 61 96 pv37@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p>Moyens d'accès</p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	