



## Informations tarifaires Activ'dialog 2019

Prestation de téléassistance	Prix HT €	Prix TTC € (TVA 20 %)
<b>Frais d'installation</b> (payable en une fois avec la 1 <sup>ère</sup> mensualité)	<b>41,67 €</b>	<b>50,00 €</b>
<b>Abonnement mensuel Activ'dialog</b> comprenant : (Transmetteur de téléassistance avec cadre numérique) - la mise à disposition et la maintenance du dispositif - l'écoute et le traitement des appels - la mise à jour des informations - accès à la Messagerie Dialog' - appels plateau d'écoute, cellule de soutien psychologique	<b>29,08 €</b>	<b>34,90 €</b>
<b>OPTIONS</b> (en sus de l'abonnement)		
• <b>Option Sécurité</b> (détecteur de fumée)	<b>1,67 €</b>	<b>2,00 €</b>
• <b>Option Sérénité</b> (bracelet détecteur de chutes brutales)	<b>4,17 €</b>	<b>5,00 €</b>
<b>OPTIONS Confort+</b> (en sus de l'abonnement)		
• <b>Option Confort+</b> capteur de présence	<b>1,67 €</b>	<b>2,00 €</b>
• <b>Option Confort+</b> capteur de lumière	<b>1,67 €</b>	<b>4,00 €</b>
• <b>Option Confort+</b> capteur de porte	<b>1,67 €</b>	<b>2,00 €</b>
• <b>Option Confort+</b> interphonie déportée	<b>4,17 €</b>	<b>5,00 €</b>
• <b>Option Confort+</b> autres : nous consulter	-	-

### ▪ Charge des communications téléphoniques

Le coût des appels sortant du transmetteur de technologie GSM/DATA (déclenchement d'une alarme ; appels techniques) est intégralement pris en compte dans le montant de l'abonnement mensuel de la téléassistance Présence Verte. Lorsque Présence Verte vous appelle, la communication est à sa charge.

### ▪ Le contrat est annuel mais résiliable à tout moment

### ▪ Mode de paiement accepté : prélèvement

### ▪ Périodicité de la facturation : mensuellement, à terme échu le 14 du mois

### ▪ Devis établi gratuitement sur demande

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.  
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

Nous nous engageons à maintenir le système de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires.

Nous vous signalons qu'en cas d'absences temporaires pour cause d'entrée dans un établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, la prestation reste due.

**En Cas d'urgence** (Sortie d'hospitalisation) :

Nous nous engageons à mettre en place le service à votre convenance, dans les plus brefs délais.

**Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte**, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrés.

En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

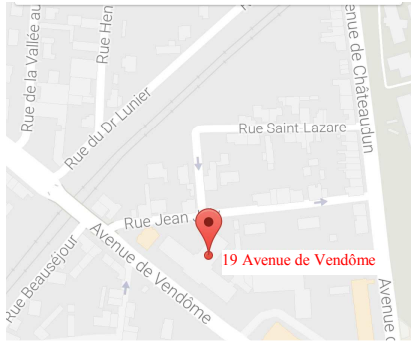
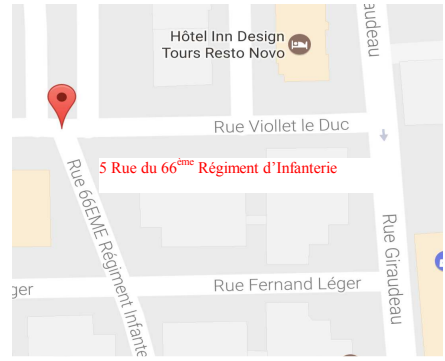
Information réglementaire :

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :

Présence Verte Association Nationale – Les Mercuriales – 40 Rue Jean Jaurès – 93547 Bagnolet cedex

Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

## Accueil

<p><b>Adresse de l'Association</b> Présence Verte Touraine 19 avenue de Vendôme <b>41000 BLOIS</b> 02 54 44 87 26 pv41@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p><b>Moyens d'accès</b></p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p><b>Adresse de l'Association</b> Présence Verte Touraine 5 rue du 66<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie <b>37000 TOURS</b> 02 47 31 61 96 pv37@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p><b>Moyens d'accès</b></p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	